

RENDICONTO RECLAMI ANNO 2016

	TOTALE RICEVUTI	ACCOLTI	RESPINTI	IN DEFINIZIONE
NUMERO TOTALE RECLAMI	9	4	4	1
SERVIZI DI INVESTIMENTO				
Servizi Bancari / Accessori	3			
Ricezione e Trasmissione Ordini	6			
Consulenza	0			
Collocamento	0			
Gestione di portafogli	0			
CAUSALE	N.	CODICE		
Operazioni non autorizzate	1	ONAU		
Informativa preventiva all'operazione non adeguata	2	INAP		
Errata esecuzione degli ordini	1	EEO		
Ritardata esecuzione degli ordini	1	REO		
mancata consegna documentazione richiesta	1	MAC		
Altro	3	ALT		
TIPOLOGIA	N.			
Tradizionali	9			
Anatocismo; Bonifici transfrontalieri; Centrale Rischi	0			
		VALORE	VALORE	VALORE
PETITUM / RICHIESTA ECONOMICA	N. TOTALE	< € 50.000	€ 50.000 - € 100.000	> € 100.000
Di natura economica	6	4		2
Relativi a questioni non quantificabili	3			
TIPOLOGIA CLIENTELA	N.			
Clienti privati "consumatori"	9			
Altri	0			
AUTORITA' DI VIGILANZA	N.			
Esposti pervenuti da Banca d'Italia (ABF)	1			
Esposti pervenuti da Consob	0			
CAUSE LEGALI	N.			
Cause passive da clientela	1			