

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del d.lgs.196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento ai sensi del **Codice in materia di protezione dei dati personali**, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, è Banca CONSULIA S.p.A. (la "**Banca**" o il "**Titolare**").

Fonte dei dati personali

1. I dati personali in titolarità della Banca sono **raccolti direttamente presso il Cliente ovvero presso terzi** come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'**informativa** all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

2. I dati raccolti sono trattati nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Banca.

Dati sensibili

In relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (per esempio: erogazione di mutui assistiti da assicurazione; accensione di polizze vita; pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) la Banca può venire in possesso di dati che la legge definisce "**sensibili**"¹. Per il loro trattamento la legge richiede una **specificata manifestazione di consenso**, da esprimere nell'apposito modulo predisposto dalla Banca. Desideriamo, in proposito, precisare, che i dati saranno utilizzati sempre nei limiti dell'esecuzione di specifici servizi ed operazioni richiesti dal Cliente e, in mancanza del suo consenso, la Banca non potrà compiere la specifica operazione o fornire il prodotto richiesto dal Cliente.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca per le seguenti finalità:

- a) **gestione dei rapporti** con il Cliente (per esempio: l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto; l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con il Cliente; etc.);
- b) **adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria** nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (per esempio: disposizioni di Banca d'Italia sulla Centrale Rischi; legge in tema di usura; legge in tema di antiriciclaggio; etc.);
- c) **esecuzione degli adempimenti volti a garantire la prevenzione, l'indagine e l'individuazione dei casi di frode;**
- d) **promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca**, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, età;
- e) **rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela** sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e **svolgimento di indagini di mercato**. Tali attività sono eseguite direttamente dalla Banca ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati da parte del Cliente può essere obbligatorio o facoltativo.

In relazione alle finalità di cui ai punti a), b) e c) del precedente paragrafo, il conferimento dei dati è necessario per procedere con i relativi adempimenti di natura contrattuale. Il mancato conferimento dei dati determinerebbe l'impossibilità per la Banca di dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

¹ L'art. 4, comma 1, lettera d) del D.lgs. 196/2003 definisce sensibili "i dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale".

Diversamente, il conferimento dei dati per le finalità di cui ai paragrafi d) ed e) è facoltativo ed il mancato rilascio non comporta alcuna conseguenza agli adempimenti di natura contrattuale, ma non permetterà alla Banca di svolgere ulteriori attività di tipo statistico e commerciale. Il trattamento dei dati da parte della Banca per tali finalità richiede il preventivo rilascio del consenso da parte dell'interessato. Quest'ultimo, in ogni caso, avrà facoltà in qualsiasi momento di interrompere il trattamento mediante richiesta di cancellazione dei dati, inviando una email all'indirizzo ipibi@legalmail.it.

Modalità di trattamento di dati

In relazione alle finalità indicate nei precedenti paragrafi, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la **sicurezza** e la **riservatezza dei dati** stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della Banca quale, ad esempio, internet banking e trading on line.

Ambito di comunicazione dei dati

1. Nello svolgimento della propria attività, la Banca, **per l'esecuzione degli obblighi di natura contrattuale** o disposti da leggi o regolamenti applicabili o per adempiere a **specifiche richieste del Cliente**, può comunicare i dati personali di quest'ultimo a **soggetti il cui intervento è strettamente funzionale all'esecuzione del contratto**.

Parimenti si informano gli interessati che il Titolare può comunicare ad altri intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo le informazioni relative alle operazioni poste in essere dagli interessati, qualora queste siano ritenute "sospette" ai sensi dell'articolo 41, comma 1, d.lgs. 231/2007 (provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 10 settembre 2009 "Misure relative alle comunicazioni fra intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo in materia di anticiclaggio").

Per lo svolgimento delle attività sopra indicate, la Banca può, quindi, comunicare i dati personali ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- società che svolgono servizi bancari e finanziari;
- società che effettuano le lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela (società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli);
- società di cui la Banca colloca i prodotti e servizi prescelti dall'interessato;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela;
- società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, etc.;
- enti interbancari che rilevano i rischi finanziari;
- ente responsabile che gestisce la sezione centrale dell'archivio degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento irregolari di cui all'art. 10-bis della legge n. 386/90 e, per suo tramite, tutti gli enti segnalanti soggetti alle prescrizioni di legge;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di controllo delle frodi e di recupero dei crediti;
- Autorità di Vigilanza del mercato mobiliare;
- Autorità fiscali;
- UCAMP (Ufficio centrale antifrode dei mezzi di pagamento).

Per questo tipo di comunicazioni non è necessario il consenso dell'interessato in quanto il trattamento è finalizzato all'adempimento del contratto o al rispetto di obblighi di legge o regolamentari.

2. I soggetti poc'anzi elencati operano, in alcune ipotesi, in qualità di responsabili o incaricati esterni del trattamento a tal fine nominati dalla Banca e, in altre ipotesi, in qualità di autonomi titolari del trattamento, rilasciando, in questo caso, un'apposita informativa all'interessato. Nel caso in cui l'interessato intendesse venire a conoscenza, nel dettaglio, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, potrà rivolgersi al Responsabile incaricato del trattamento dei dati relativi ai clienti della Banca.

Banca Consulia S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale
C.so Monforte, 52 – 20122 Milano
Tel. +39.02.85906.1- Fax +39.02.85906.2140
info@bancaconsulia.it - www.bancaconsulia.it

Cod. ABI 03159 - Cod. Fisc. / P. IVA / C.C.I.A.A.MI 01733820037 – R.E.A. 1599769
Capitale Sociale € 30.064.500,00 i.v. – Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

3. In nessun caso la Banca comunica i dati personali dei propri clienti a società terze per finalità promozionali e commerciali.

Utilizzo del sistema di firma grafometrica

1. La Banca mette a disposizione del Cliente che decide di avvalersene un sistema di firma elettronica avanzata ai sensi del Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria n.513 del 12 novembre 2014 (il "**Provvedimento**") emesso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali (il "**Garante**").

Ai fini del presente documento ed ai sensi del Provvedimento, la firma elettronica avanzata prevede il trattamento del dato biometrico (il "**Dato Biometrico**"), utile alla determinazione dell'autenticità della firma. Il trattamento di tale dato da parte del Titolare, richiede, tra l'altro, il rilascio dell'espresso consenso da parte dell'interessato.

2. Il Dato Biometrico è trattato al solo ed esclusivo fine di raccogliere la sottoscrizione da parte del Cliente di tutta la documentazione contrattuale ed adempiere agli obblighi previsti da leggi e regolamenti e dalla normativa comunitaria di volta in volta applicabili.

3. Il Dato Biometrico è trattato con strumenti informatici in osservanza delle disposizioni del Provvedimento. A questo proposito, il Titolare rinvia alla "Nota Informativa sulla Firma Elettronica Avanzata, allegata al presente contratto e contenente una descrizione della soluzione tecnica implementata dal Titolare. I Dati Biometrici raccolti dal Titolare sono apposti unicamente sul relativo documento in formato ".pdf" e non sono in altro modo consultabili dal Titolare medesimo in quanto non in possesso della chiave di decifrazione. Pertanto, l'aggiornamento dei Dati Biometrici potrà essere effettuato mediante l'apposizione da parte dell'interessato di una nuova firma elettronica avanzata sul documento in formato ".pdf", mentre la cancellazione del Dato Biometrico comporterà l'eliminazione del documento in formato ".pdf" su cui è stata apposta la relativa firma elettronica avanzata.

4. Il conferimento del Dato Biometrico è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornire lo stesso e/o il mancato rilascio del consenso al trattamento non comporta l'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto avente ad oggetto servizi e prodotti offerti dalla Banca, ma determina l'impossibilità per il Cliente di avvalersi della soluzione di firma elettronica avanzata.

5. Il Dato Biometrico non è comunicato dal Titolare ad alcun soggetto terzo, salvo diversi obblighi di legge o regolamentari o ordini di autorità.

6. I Dati Biometrici non sono/saranno oggetto di diffusione e non saranno trasferiti all'estero.

Diritti del Cliente in tema di trattamento dei dati

1. Il Cliente ha **diritto** di:

- ottenere dalla Banca, in forma intellegibile, la **conferma dell'esistenza o meno di dati personali, inclusi Dati Biometrici**, che lo riguardano, l'indicazione dell'**origine dei dati** personali nonché **la logica, le finalità e le modalità del trattamento**;
- richiedere l'**aggiornamento**, la **rettificazione** o, se vi è interesse, l'**integrazione** dei dati;
- ottenere la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione di legge;
- **opporvi**, per motivi legittimi, **al trattamento dei propri dati, inclusi i Dati Biometrici**.

2. Per l'**esercizio dei propri diritti**, nonché per ogni eventuale **informazione**, il Cliente può **rivolgersi alla filiale** presso la quale intrattiene i propri rapporti, oppure **scrivere** direttamente al Responsabile incaricato per il trattamento dei dati presso la sede legale della Banca, in Corso Monforte, n. 52, 20122, Milano o inviando una mail all'indirizzo privacy@bancaconsulia.it