

## **NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA**

Documento predisposto ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 “*regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*” (le “**Regole Tecniche**”), articolo 57, commi 1 e 3.

### **1. Informazioni Generali**

Banca Consulia S.p.A. (la “**Banca**”) ha implementato un’innovativa soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente documenti. Tale soluzione, di seguito denominata “**Firma Elettronica Avanzata**”, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di Firma Elettronica Avanzata si basa sull’utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un *tablet* (tavoletta digitale) con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo/eliminando la necessità di stampare e sottoscrivere documenti in formato cartaceo.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del servizio di Firma Elettronica Avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato nella *home page* del sito *internet* della Banca come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per i clienti.

### **2. La Firma Elettronica Avanzata**

La Firma Elettronica Avanzata si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (velocità, accelerazione, tempo, pressione, coordinate, ecc.) - il c.d. dato biometrico - della firma che il cliente appone di suo pugno tramite una penna elettronica ed un *tablet* di firma. La soluzione di Firma Elettronica Avanzata adottata dalla Banca è riconducibile alla tipologia di *firma elettronica avanzata*, come previsto dalle Regole Tecniche e garantisce quindi (*cf.* articolo 56, comma 1, Regole Tecniche):

- a) l’identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l’apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l’individuazione del soggetto di cui all’articolo 55, comma 2, lettera a), Regole Tecniche;
- g) l’assenza di qualunque elemento nell’oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il cliente sottoscrive con la Firma Elettronica Avanzata sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

La Firma Elettronica Avanzata consentirà al cliente unicamente di sottoscrivere la documentazione contrattuale avente ad oggetto i servizi e i prodotti offerti dalla Banca, che le sono da questa sottoposti.

### **3. Modalità di funzionamento del servizio di Firma Elettronica Avanzata**

Il servizio di Firma Elettronica Avanzata adottato dalla Banca consente al cliente, opportunamente supportato dall’operatore, di:

#### **Banca Consulia S.p.A.**

Sede Legale e Direzione Generale  
C.so Monforte, 52 – 20122 Milano  
Tel. +39.02.85906.1- Fax +39.02.85906.2140  
info@bancaconsuliala.it - www.bancaconsuliala.it

Cod. ABI 03159 - Cod. Fisc. / P. IVA / C.C.I.A.A.MI 01733820037 – R.E.A. 1599769  
Capitale Sociale € 30.064.500,00 i.v. – Iscritta all’albo delle Banche al n. 5453  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

- visualizzare e controllare i dati informatici della disposizione sul *monitor* collegato al *tablet* di firma;
- procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi “firma” predisposti sulla tavoletta. L’effetto grafico sul *tablet* è del tutto simile a una classica firma olografa su carta;
- una volta completata la firma:
  - accettare la sottoscrizione, premendo sul *tablet* un tasto di conferma con la penna elettronica;
  - riproporre la firma, premendo sul *tablet* un tasto di cancellazione con la penna elettronica;
  - annullare l’operazione di firma.

Al termine delle operazioni di Firma Elettronica Avanzata il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono l’integrità e la non modificabilità.

#### **4. Modalità di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata e richiesta della documentazione sottoscritta**

I clienti, per poter utilizzare il servizio di Firma Elettronica Avanzata, dovranno esaminare l’informativa al trattamento dei dati biometrici e rilasciare il relativo consenso, nonché sottoscrivere un’apposita dichiarazione mediante la quale richiedono espressamente alla Banca di poter sottoscrivere con Firma Elettronica Avanzata tutta la documentazione contrattuale relativa a servizi e prodotti offerti dalla Banca, per la quale la Banca renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma, tramite infrastruttura tecnologica e *software* forniti dalle società incaricate dalla Banca per lo svolgimento del servizio (*cf.* articolo 57, comma 1, lettera a), Regole Tecniche).

I clienti che hanno aderito al servizio di Firma Elettronica Avanzata possono richiedere gratuitamente il rilascio di una copia dell’Informativa Privacy e della presente Nota Informativa sulla Firma Elettronica Avanzata direttamente alla Banca al momento dell’apposizione della Firma Elettronica Avanzata o recandosi nella *home page* del sito *internet* della Banca ove sarà possibile visualizzare il relativo contenuto (*cf.* articolo 57, comma 1, lettera c), Regole Tecniche).

La documentazione sottoscritta mediante Firma Elettronica Avanzata sarà consegnata al cliente al momento dell’apposizione della firma e potrà essere, eventualmente, richiesta dal Cliente contattando direttamente il proprio referente nella Banca.

Si evidenzia che l’adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata non è obbligatoria. Tale soluzione tecnologica è solo una delle modalità di sottoscrizione dei documenti che la Banca ha implementato a beneficio del cliente che può comunque apporre la propria sottoscrizione in cartaceo.

#### **5. Caratteristiche del sistema di Firma Elettronica Avanzata adottato dalla Banca e delle tecnologie utilizzate (*cf.* articolo 57, comma 1, lettere e), f), Regole Tecniche)**

##### TABLET DI FIRMA

Dispositivi compatibili testati da Cabel:

- Dispositivi firma "Stationary use"
  - Wacom Stu 500
  - Wacom Stu 530
  - Wacom PL-1600
  - Cintiq DTU-1031
  - Cintiq 13HD
  - Ensign10
  - Ensign7

- Dispositivi firma "Mobile"
  - Ipad (dalla versione 3 in poi) + penna stylus Bamboo per la rilevazione della pressione
  - Samsung Galaxy Tab 10.1
  - Samsung Ativ
  - Microsoft Surface pro (3 e 4)

A questa lista in teoria si possono comunque aggiungere tutti quei dispositivi in grado di rilevare le 5 caratteristiche della firma biometrica cioè pressione, velocità, ritmo, inclinazione e movimento.

### SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

#### FIRMA ELETTRONICA AVANZATA - FIRMA GRAFOMETRICA

La "FIRMA ELETTRONICA AVANZATA" è l'insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico, che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario, il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima, la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto, l'individuazione della Banca, l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;

#### GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI

La Banca non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato e quindi, la decifrazione degli stessi, nei casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente con il coinvolgimento di un soggetto terzo, specificamente incaricato dalla Banca, che dovrà comunque seguire un rigoroso e dettagliato processo aziendale. Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l'identificazione e autenticazione del cliente sulle procedure informatiche.

### **6. Informazioni riguardanti la copertura assicurativa.**

La Banca ha stipulato, in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nell'articolo 57, comma 2, Regole Tecniche, una polizza assicurativa per la responsabilità civile con una primaria compagnia abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali; tali informazioni sono disponibili anche sul sito *internet* della Banca al seguente indirizzo: "www.bancaconsulia.it".

\* \* \*

I clienti che intendono utilizzare le soluzioni di Firma Elettronica Avanzata per la sottoscrizione della documentazione necessaria alla conclusione di contratti aventi ad oggetto servizi e prodotti offerti dalla Banca prendono atto delle norme e dei principi di seguito riportati:

- (i) Per Firma Elettronica Avanzata si intende la firma apposta dal cliente con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati biometrici e associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa.
- (ii) Il trattamento dei dati sensibili del cliente che la Banca acquisisce, in relazione a specifiche operazioni, prodotti e servizi dallo stesso richiesti, avviene nel rispetto degli obblighi di riservatezza

- e nell'osservanza del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196).
- (iii) Il documento informatico sottoscritto con Firma Elettronica Avanzata garantisce l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ed ha l'efficacia prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82).
  - (iv) La Firma Elettronica Avanzata è sottoposta alla norme in materia di firma elettronica avanzata stabilite dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82), così come modificato dal D.lgs. 30 dicembre 2010 n. 235, dalle Regole Tecniche dettate ai sensi dell'art. 71 del CAD e successive modificazioni.
  - (v) Il documento informatico sottoscritto con Firma Elettronica Avanzata viene archiviato digitalmente nel sistema informatico della Banca e/o delle società incaricate dalla Banca per lo svolgimento del servizio e il cliente avrà il diritto di richiederne un duplicato informatico per il periodo in cui la Banca è tenuta a conservare per legge la documentazione così sottoscritta. La Banca fornirà al cliente il documento informatico nei modi volta per volta concordati con il cliente.
  - (vi) Maggiori informazioni sulle caratteristiche della modalità di Firma Elettronica Avanzata e sul perimetro operativo di applicazione sono disponibili sul sito *internet* della Banca al seguente indirizzo "www.bancaconsulia.it".
  - (vii) Il cliente può revocare il consenso all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata mediante richiesta scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Banca Consulia S.p.A. con sede in Milano, Corso Monforte, 52, alla cortese attenzione di: Dott. Giuliano Panizza. Tale comunicazione dovrà avere come oggetto "*Revoca consenso firma elettronica avanzata*" e contenere i riferimenti del cliente. Le comunicazioni effettuate con modalità diverse non saranno considerate. La Banca, ove fossero necessarie ulteriori firme del cliente, provvederà ad ottenerle in formato cartaceo.
  - (viii) Al fine di ricevere ulteriori informazioni in merito alla Firma Elettronica Avanzata e alla relativa documentazione sottoscritta, il cliente potrà contattare il servizio di assistenza predisposto dalla Banca al seguente indirizzo: [affarilegaliesocietari@bancaconsulia.it](mailto:affarilegaliesocietari@bancaconsulia.it)
  - (ix) La Banca per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore, potrà in ogni momento sospendere o interrompere il servizio di Firma Elettronica Avanzata.
  - (x) La Banca si avvale di un terzo soggetto, Cabel Industry S.p.A. ("**Cabel**"), con sede legale in Empoli (FI), Via Cherubini, 99, per la fornitura delle soluzioni di Firma Elettronica Avanzata. La chiave privata di accesso al modello grafometrico cifrato è gestita da Cabel che ha fornito idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave.

\* \* \*

Rilasciando la propria espressa autorizzazione, il cliente autorizza la Banca ad acquisire i dati della sua firma che viene racchiusa e sigillata elettronicamente all'interno del documento con programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del cliente. In particolare, tali programmi permettono alla Banca di conoscere esclusivamente l'immagine della firma del cliente senza poter fruire dei dati di firma e senza poter liberamente disporne. Le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservate da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati dalla Banca e che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del titolare dei dati stessi. Al contempo, il cliente consente espressamente alla Banca di adottare, oltre alla Firma Elettronica Avanzata, anche soluzioni di firma digitale per la sottoscrizione della documentazione contrattuale avente ad oggetto i servizi e prodotti offerti dalla Banca.