

## *SERVIZIO INFORMATIVO Dipartimentale*

### DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL SERVIZIO INFORMATIVO *Dipartimentale*

#### **Art. 1 – Definizioni**

Per “Servizio” si intende il servizio informativo Dipartimentale il cui contenuto è descritto dal successivo art. 2.

Per “Cliente” si intende il soggetto:

1. che ha preventivamente sottoscritto presso la Banca i contratti di conto corrente, deposito titoli a custodia ed amministrazione e di negoziazione, ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari e di consulenza in materia di investimenti, il documento sui rischi generali degli investimenti finanziari e gli eventuali contratti che si rendessero necessari in relazione a future implementazioni operative;
2. che ha indicato “la propria esperienza e conoscenza, i propri obiettivi di investimento e la propria situazione finanziaria” e nei cui confronti siano stati assolti tutti gli obblighi previsti dalla normativa vigente e, in particolare, quelli di cui al Regolamento Consob 16190/2007 e successive modifiche ed integrazioni.

Per “Banca” si intende BANCA CONSULIA SPA.

Per “rapporti” o “rapporti utilizzabili” si intendono i tradizionali contratti bancari (es. conto corrente, deposito titoli, ecc.) che il Cliente intrattiene con la Banca.

Per “Codici d’accesso” (Userid e Password) si intendono i codici trasmessi al Cliente che consentono l’identificazione del Cliente stesso.

#### **Art. 2 – Contenuto**

Il Servizio consente al Cliente della Banca di effettuare, collegandosi con la Banca in via telematica, attraverso la rete “Internet”, o sue successive modifiche ed evoluzioni ed utilizzando idonea apparecchiatura nella propria disponibilità, esclusivamente operazioni di interrogazione inerenti ai propri rapporti. Le operazioni che il Cliente potrà compiere, saranno quelle che la Banca metterà, di tempo in tempo, a disposizione.

#### **Art. 3 – Utilizzo dei codici e delle chiavi**

L’uso abbinato dei codici e delle chiavi di accesso al Servizio (Userid e Password) identifica e legittima il Cliente ad effettuare operazioni di interrogazione. In occasione del primo collegamento via Internet con la Banca, il Cliente, dopo aver digitato i codici di accesso al Servizio, deve procedere alla sostituzione della Password consegnata dalla Banca con una nuova Password da lui stabilita e che sostituirà quella originaria.

#### **Art. 4 – Diligenza e responsabilità del Cliente**

Il Cliente è tenuto a custodire con ogni cura i codici di accesso che debbono restare segreti, non devono essere conservati insieme, né annotati in un unico documento. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall’abuso o dall’uso illecito dei detti codici di accesso, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. Per dare corso all’operatività la Banca verifica la conformità dei codici di accesso in occasione di ogni singolo collegamento. In caso di smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza del Sistema di Identificazione ovvero dei codici di accesso o di uno soltanto, il Cliente è tenuto a chiedere immediatamente il blocco dei Servizi telefonando, nei limiti degli orari di servizio dello stesso, al numero 02859062171 e comunicando almeno le informazioni indispensabili per procedere al blocco; inoltre il Cliente è tenuto a denunciare l’accaduto alla locale Autorità Giudiziaria o di Polizia. Nel corso della telefonata l’operatore comunicherà al Cliente il blocco. Successivamente e, comunque, nel più breve tempo possibile, il Cliente dovrà confermare l’avvenuta segnalazione di blocco alla Banca, personalmente ovvero mediante lettera

raccomandata, telegramma o fax, fornendo non appena possibile copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Nel caso di impossibilità del numero telefonico indicato, il Cliente è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla Banca presso la quale è stato stipulato il presente Contratto, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo non appena possibile copia della denuncia presentata all'Autorità giudiziaria o di Polizia. La Banca provvederà, senza ritardo, ad eseguire il blocco del servizio. Fino a tale momento il Cliente risponde per tutte le operazioni anche se effettuate mediante indebito o illecito uso dei codici d'accesso. La Banca potrà prevedere altre modalità di blocco che renderà note al Cliente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che i sistemi informativi e le informazioni economiche-finanziarie negli stessi contenute sono protetti dal diritto d'autore e si impegna ad utilizzare le informazioni medesime soltanto ed esclusivamente per uso proprio, con espresso divieto di fornirle o trasmetterle a terzi.

Il Cliente, inoltre, quale utente della Rete Internet, dichiara di conoscere i contenuti e gli elementi di tale Sistema di Comunicazione ed in particolare di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sulla medesima Rete Internet, assumendosene tutti i rischi connessi.

#### **Art. 5 – Rapporti oggetto del Servizio**

Nell'ambito delle operazioni disponibili, i rapporti sui quali il Cliente può ottenere informazioni, secondo le modalità descritte all'art. 2, sono unicamente quelli al medesimo intestati/cointestati o che venissero in seguito intestati al Cliente, per i quali questi abbia - contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto o successivamente - comunicato per iscritto alla Banca di volersi avvalere del Servizio.

#### **Art. 6 – Operatività**

Al fine di migliorare la qualità e la sicurezza del Servizio, la Banca si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento variazioni alla tipologia dei dati, alle modalità operative ed alle specifiche tecniche, nonché di richiedere modifiche alle apparecchiature tecniche del Cliente.

La Banca si riserva la facoltà di inibire il Servizio stesso qualora riscontri un utilizzo improprio o difforme da parte del Cliente, senza bisogno di rispetto del termine di cui al successivo art. 17. La Banca si riserva la facoltà di sospendere o di non rendere operativo il Servizio in qualunque momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo o per motivi attinenti al malfunzionamento dei mercati, senza assumere responsabilità per eventuali temporanee interruzioni, anche se non comunicate preventivamente al Cliente. La Banca, inoltre, si riserva la facoltà di bloccare il Servizio nel caso in cui siano effettuati tentativi di accesso errati al Servizio. La Banca si riserva la facoltà di delegare a società terze lo svolgimento di operazioni ed incombenze inerenti al Servizio.

#### **Art. 7 – Attivazione del Servizio**

Il Cliente riceverà dalla banca i codici di accesso al Servizio e dovrà successivamente accreditarsi chiamando il numero 02859062171, fornendo i seguenti dati personali per l'accredito: nome e cognome; Userid e Password precedentemente comunicati dalla Banca. Una volta effettuata la procedura di accreditamento, il Cliente potrà accedere al Servizio collegandosi al Sito della Banca [www.bancaconsulia.it](http://www.bancaconsulia.it), sezione Servizi Online, Accesso Clienti, utilizzando le stesse Userid e Password comunicate.

#### **Art. 8 – Utilizzo del Servizio**

Il Servizio è utilizzabile dal Cliente mediante proprie apparecchiature - quali personal computer, modem, browsers, e quanto altro - che permettano il collegamento alla Rete Internet o alla rete telefonica, nonché siano in grado di utilizzare il previsto software di riconoscimento. L'accesso al Servizio può avvenire esclusivamente tramite Rete Internet, come definito nelle presenti disposizioni informative. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio unicamente per scopi informativi relativamente ai suoi rapporti accessi presso la Banca. Sarà pertanto responsabile di qualsiasi alterazione dolosa o colposa apportata ai dati o alle informazioni rese disponibili dalla

Banca. Il Cliente è consapevole che i dati e le informazioni ottenuti tramite servizio informativo Dipartimentale (visibili a video o stampabili su supporto cartaceo) hanno sempre carattere informativo e **non sostituiscono la rendicontazione ufficiale trasmessa dalla Banca.**

#### **Art. 9 – Disponibilità**

L'utilizzo del Servizio è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato dalla Banca con apposite comunicazioni scritte, telefoniche ovvero mediante comunicazioni sulle pagine del sito della Banca oppure via e-mail.

#### **Art. 10 – Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni inerenti il Servizio stesso saranno inoltrate dalla Banca al Cliente all'indirizzo indicato nei rapporti intrattenuti dal Cliente con la Banca, oppure fatto conoscere successivamente per iscritto.

Il Cliente deve comunicare alla Banca il proprio indirizzo di posta elettronica su Rete Internet (E-mail), segnalandone tempestivamente eventuali variazioni e la Banca viene fin d'ora autorizzata dal Cliente stesso, ad utilizzare tale indirizzo per l'inoltro di ogni comunicazione riguardante il Servizio in oggetto, nei casi in cui la Banca medesima non intenda utilizzare i canali postali ordinari. Il Cliente non potrà utilizzare la funzione di Posta Elettronica per quelle comunicazioni che, secondo quanto disposto dalla Legge ovvero da norme contrattuali, prevedono l'utilizzo di mezzi diversi.

#### **Art. 11 – Riservatezza**

La Banca, al fine di garantire la riservatezza delle informazioni trattate, la provenienza e l'autenticità dei dati trasmessi nell'ambito del Servizio, si obbliga ad adottare adeguate misure di sicurezza.

La Banca garantisce la riservatezza delle informazioni del Servizio ai sensi e per gli effetti di cui alla legge 196/2003. A tal fine la Banca provvede a scambiare con il Cliente appositi Codici d'accesso e a comunicare al Cliente ogni altra modalità cui lo stesso deve attenersi per garantire la provenienza e l'autenticità dei dati inviati.

#### **Art. 12 – Trattamento dei dati personali**

Il Cliente prende atto e consente che il trattamento dei propri dati personali, inclusi i dati c.d. "dati sensibili", relativi allo svolgimento del Servizio oggetto del presente contratto, sia effettuato in proprio da BANCA CONSULIA SPA quali risultanti dall'albo di cui al T.U. delle leggi in materia bancaria e creditizia, e da società di cui la Banca si serve per il funzionamento dei servizi previsti dal presente contratto.

#### **Art. 13 – Responsabilità**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che la Banca riceve e diffonde le informazioni economico-finanziarie, oggetto del Servizio, tramite un sistema sviluppato da terzi e che non è escluso che si possano verificare errori nella loro acquisizione, elaborazione, trasmissione, visualizzazione nonché sospensione dell'erogazione del Servizio. Si richiama espressamente l'attenzione del Cliente sul fatto che tutti i dati e le notizie trasmesse hanno natura e scopo meramente informativo.

La responsabilità della Banca è esclusa per eventuali disservizi o pregiudizi che derivassero al Cliente da fatti non imputabili alla Banca, quali a titolo esemplificativo: sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento del servizio telefonico, della Rete Internet, del servizio postale o di erogazione dell'energia elettrica, serrate o scioperi, anche del personale della Banca, ovunque verificatisi, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di Autorità nazionali od estere, provvedimenti od atti di natura giudiziaria e, in genere qualunque fatto, impedimento od ostacolo che non possa essere evitato o superato con la dovuta diligenza. Analogamente, la Banca non sarà tenuta responsabile per la perdita, diffusione od alterazione di informazioni trasmesse in utilizzo del Servizio, ascrivibili ad eventi al di fuori del suo diretto controllo od anche verificatisi in occasione o in dipendenza di interventi sulla rete telefonica o sulla Rete Internet. La Banca infine

declina qualsiasi responsabilità in merito alla veridicità di tutte le notizie e informazioni economico-finanziarie acquisite da soggetti terzi e degli eventuali danni che il loro utilizzo possa arrecare al Cliente.

#### **Art. 14 – Condizioni economiche**

Il Servizio Informativo Dipartimentale è completamente gratuito.

Sono a carico del Cliente esclusivamente: le spese di collegamento ed utilizzo della rete telefonica o della Rete Internet, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo del Servizio, le spese per eventuali software personalizzati a seconda delle esigenze volta a volta manifestate.

#### **Art. 15 – Disposizioni applicabili**

La Banca si riserva la facoltà di modificare le disposizioni che disciplinano il Servizio, nonché le istruzioni per l'utilizzo dello stesso. Le comunicazioni saranno validamente fatte dalla Banca come indicato all'art. 10, oppure pubblicato sul Sito della Banca, ed entreranno in vigore con la decorrenza indicata in tale comunicazione o avviso. Ove il Cliente rivesta la qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 1469 bis 2° comma- c.c., la facoltà di modifica sarà esercitabile soltanto qualora sopravvengano necessità di natura organizzativa e/o economica e purché venga preavvisato, nel termine di 15 giorni.

#### **Art. 16 – Durata - Interruzione**

Il presente Servizio viene erogato a tempo indeterminato, fino a quando il Cliente intrattiene un rapporto di conto corrente e/o di deposito titoli a custodia e amministrazione con la Banca. La Banca ha inoltre facoltà di interrompere il Servizio senza preavviso:

- dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso in cui ricorra una giusta causa ai sensi dell'art. 1469-bis cod. civ.;
- al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio;
- qualora per causa di forza maggiore o per motivi derivanti da iniziative o da eventi riferibili alla gestione della rete di trasmissione utilizzata, l'erogazione del Servizio si rendesse impossibile od ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle preesistenti;
- qualora il Cliente usi o abbia usato il Servizio in violazione di quanto previsto dal contratto o di una qualsiasi norma di legge o regolamentazione della materia;
- in caso di decesso del Cliente ovvero di sopravvenuta incapacità di agire da parte dello stesso a qualsiasi titolo; eventuali utilizzi del Servizio, dopo il verificarsi dei predetti eventi in capo al Cliente, non saranno opponibili alla Banca finché a questa non sia stata comunicata, a mezzo raccomandata RR, notizia legalmente certa del decesso o della sopravvenuta incapacità di agire. Tale documentazione determina l'interruzione del Servizio;
- qualora venissero risolti, per qualsiasi motivo, i contratti di conto corrente e/o di deposito titoli a custodia ed amministrazione correlati al presente contratto.

L'interruzione del Servizio ha effetto immediato.

#### **Art. 17 – Foro**

Per ogni controversia con la Banca che possa insorgere in relazione al presente Servizio troveranno applicazione le norme di legge in materia di competenza dell'Autorità Giudiziaria, nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.1469 bis, 2° comma, cod. civ. Nel caso in cui il Cliente non rivesta la suddetta qualità di consumatore, Foro esclusivamente competente per le controversie di cui al comma precedente, sarà quello nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca oppure, a scelta di questo, quello nella cui giurisdizione si trova la sede secondaria con rappresentanza stabile.