

RENDICONTO RECLAMI ANNO 2017

	TOTALE RICEVUTI	ACCOLTI	RESPINTI	IN DEFINIZIONE
NUMERO TOTALE RECLAMI	7	1	6	
SERVIZI DI INVESTIMENTO				
Servizi Bancari / Accessori	3			
Ricezione e Trasmissione Ordini	4			
Consulenza	0			
Collocamento	0			
Gestione di portafogli	0			
CAUSALE	N.	CODICE		
Operazioni non autorizzate		ONAU		
Informativa preventiva all'operazione non adeguata	2	INAP		
Errata esecuzione degli ordini	1	EEO		
Ritardata esecuzione degli ordini		REO		
Rendimenti insoddisfacenti	1	RI		
Altro	3	ALT		
TIPOLOGIA	N.			
Tradizionali	7			
Anatocismo; Bonifici transfrontalieri; Centrale Rischi	0			
		VALORE	VALORE	VALORE
PETITUM / RICHIESTA ECONOMICA	N. TOTALE	< € 50.000	€ 50.000 - € 100.000	> € 100.000
Di natura economica	7	6		1
Relativi a questioni non quantificabili				
TIPOLOGIA CLIENTELA	N.			
Clienti privati "consumatori"	7			
Altri	0			
AUTORITA' DI VIGILANZA	N.			
Esposti pervenuti da Banca d'Italia (ABF)	1 (*)			
Esposti pervenuti da Consob (ACF)	1			
CAUSE LEGALI	N.			
Cause passive da clientela	0			

(*) Ricorso pervenuto nel 2018