

Guida all'Indicatore Sintetico di Costo (ISC) e ai profili di utilizzo

L'Indicatore Sintetico di Costo (ISC) fornisce al cliente il costo indicativo annuo del conto corrente. Il valore è ottenuto sommando i costi annuali, fissi e variabili, del conto corrente modellati su sei profili tipo di utilizzo per i conti con sistema di tariffazione forfetario (c.d. "a pacchetto").

L'ISC è riportato sul Foglio Informativo per i conti correnti offerti al Cliente e nell'Estratto Conto di fine anno.

I sei profili di utilizzo previsti per i conti con sistema di tariffazione forfetario sono:

- Giovani (164 operazioni all'anno)
- Famiglie con bassa operatività (201 operazioni all'anno)
- Famiglie con media operatività (228 operazioni all'anno)
- Famiglie con elevata operatività (253 operazioni all'anno)
- Pensionati con bassa operatività (124 operazioni all'anno)
- Pensionati con media operatività (189 operazioni all'anno).

L'ISC costituisce un utile strumento per confrontare rapidamente tra loro i diversi prodotti di conto corrente e permette al cliente di individuare il profilo più adatto alle proprie esigenze.

Poiché l'ISC esprime un costo indicativo, che può quindi differire dal costo effettivo sostenuto, è opportuno che il Cliente a fine anno confronti le spese effettivamente sostenute per il conto corrente e riportate nell'estratto conto, con l'ISC di riferimento.

Una differenza significativa può voler dire che quel conto forse non è il più adatto alle proprie esigenze. In tal caso è importante andare in filiale o presso un ufficio promotori finanziari e verificare se ci sono offerte più convenienti al proprio profilo.

Calcolo dell'ISC

Per calcolare l'ISC di un dato profilo, si considera l'operatività associata al profilo stesso riportata nella tabella sottostante "Conti Correnti: profili di utilizzo" redatta dalla Banca d'Italia nelle disposizioni in materia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" (allegato 5A):

2. Conti Correnti: Profili di Utilizzo

	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
<i>carta di debito</i>							
canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat)</i>							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
<i>pagamenti ricorrenti</i>							
rata mutuo - addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".