

RENDICONTO RECLAMI ANNO 2018

	TOTALE RICEVUTI	ACCOLTI	RESPINTI	IN DEFINIZIONE
NUMERO TOTALE RECLAMI	17	2	10	5
SERVIZI DI INVESTIMENTO				
Servizi Bancari / Accessori	3			
Ricezione e Trasmissione Ordini	3			
Consulenza	8			
Collocamento	3			
Gestione di portafogli	0			
CAUSALE	N.	CODICE		
Operazioni non autorizzate	1	ONAU		
Informativa preventiva all'operazione non adeguata	1	INAP		
mancata esecuzione ordini	3	MEO		
Errata esecuzione degli ordini	0	EEO		
Ritardata esecuzione degli ordini	1	REO		
Rendimenti insoddisfacenti	0	RI		
Altro	11	ALT		
TIPOLOGIA	N.			
Tradizionali	17			
Anatocismo; Bonifici transfrontalieri; Centrale Rischi	0			
		VALORE	VALORE	VALORE
PETITUM / RICHIESTA ECONOMICA	N. TOTALE	< € 50.000	€ 50.000 - € 100.000	> € 100.000
Di natura economica	15	7		8
Relativi a questioni non quantificabili	2			
TIPOLOGIA CLIENTELA	N.			
Clienti privati "consumatori"	16			
Altri	1			
AUTORITA' DI VIGILANZA	N.			
Esposti pervenuti da Banca d'Italia (ABF)	0			
Esposti pervenuti da Consob (ACF)	0			
CAUSE LEGALI	N.			
Cause passive da clientela	1			