

**RENDICONTO RECLAMI ANNO 2019**

|  | <b>TOTALE RICEVUTI</b> | <b>ACCOLTI</b>       | <b>RESPINTI</b>             | <b>IN DEFINIZIONE</b> |
|--|------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| <b>NUMERO TOTALE RECLAMI</b>   | 7*                     | 3                    | 4                           | 0                     |
| <b>SERVIZI DI INVESTIMENTO</b>   |                        |                      |                             |                       |
| Servizi Bancari / Accessori  | 1                      |                      |                             |                       |
| Ricezione e Trasmissione Ordini  | 2                      |                      |                             |                       |
| Consulenza   | 1                      |                      |                             |                       |
| Collocamento   | 3                      |                      |                             |                       |
| Gestione di portafogli   | 0                      |                      |                             |                       |
| <b>CAUSALE</b>   | <b>N.</b>              | <b>CODICE</b>        |                             |                       |
| Operazioni non autorizzate   | 0                      | ONAU                 |                             |                       |
| Informativa preventiva all'operazione non adeguata   | 0                      | INAP                 |                             |                       |
| Mancata esecuzione ordini  | 0                      | MEO                  |                             |                       |
| Errata esecuzione degli ordini   | 0                      | EEO                  |                             |                       |
| Ritardata esecuzione degli ordini  | 2                      | REO                  |                             |                       |
| Rendimenti insoddisfacenti   | 0                      | RI                   |                             |                       |
| Ritardi nella chiusura di rapporti e/o nel trasferimento delle disponibilità liquide e degli strumenti finanziari ad altro intermediario | 1                      | OCET                 |                             |                       |
| Altro  | 4                      | ALT                  |                             |                       |
| <b>TIPOLOGIA</b>   | <b>N.</b>              |                      |                             |                       |
| Tradizionali   | 7*                     |                      |                             |                       |
| Anatocismo; Bonifici transfrontalieri; Centrale Rischi   | 0                      |                      |                             |                       |
|  |                        | <b>VALORE</b>        | <b>VALORE</b>               | <b>VALORE</b>         |
| <b>PETITUM / RICHIESTA ECONOMICA</b>   | <b>N. TOTALE</b>       | <b>&lt; € 50.000</b> | <b>€ 50.000 - € 100.000</b> | <b>&gt; € 100.000</b> |
| Di natura economica  | 3                      | 2                    |                             | 1                     |
| Relativi a questioni non quantificabili  | 4                      |                      |                             |                       |
| <b>TIPOLOGIA CLIENTELA</b>   | <b>N.</b>              |                      |                             |                       |
| Clienti privati "consumatori"  | 7*                     |                      |                             |                       |
| Altri  |                        |                      |                             |                       |
| <b>AUTORITA' DI VIGILANZA</b>  | <b>N.</b>              |                      |                             |                       |
| Esposti pervenuti da Banca d'Italia (ABF)  | 0                      |                      |                             |                       |
| Esposti pervenuti da Consob (ACF)  | 0                      |                      |                             |                       |
| <b>CAUSE LEGALI</b>  | <b>N.</b>              |                      |                             |                       |
| Cause passive da clientela   | 2                      |                      |                             |                       |

\* PER UN RECLAMO, I SOGGETTI RECLAMANTI - RICONDUCIBILI ALLO STESSO NUCLEO - SONO UNA PERSONA FISICA E DUE SOCIETA' (PERSONE GIURIDICHE) ALLO STESSO RICONDUCIBILI