

**Foglio informativo**  
**Carta di debito nazionale e internazionale (Multifunzione)**  
(D. Lgs 385/01.09.93 e successive modifiche – Deliberazione CICR del 04.03.03)

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Consulia S.p.A.  
Corso Monforte, 52 – 20122 – Milano  
Tel.: 02/85906.1 – Fax: 02/85906.2141  
[info@bancaconsulia.it](mailto:info@bancaconsulia.it) – [www.bancaconsulia.it](http://www.bancaconsulia.it)  
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche: 5453 Codice ABI: 03159  
Codice Fiscale e Partita IVA: 01733820037  
Registro delle imprese di Milano: REA 1599769

**DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Sede/Ufficio \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_  
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_  
Qualifica \_\_\_\_\_

**STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA**

Funzione **BANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione **PagoBANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme ai circuiti **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®** (operatività domestica) coesiste il marchio **MasterCard®** che consente l'utilizzo della carta per pagamenti e prelievi sia in Italia che all'estero attraverso il proprio circuito di debito internazionale **Cirrus® / Maestro®**.

Funzione **FASTPAY** è il servizio che permette di pagare in Italia i pedaggi autostradali con il circuito **FASTpay**.

Ad eccezione del servizio **FASTpay**, la carta si utilizza congiuntamente ad un codice segreto (PIN Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere comunicato a terzi, né essere riportato sulla carta o conservato assieme ad essa. Per richiedere la carta occorre essere titolari di un conto corrente.

Il rilascio della carta è subordinato alla preventiva valutazione di Banca Consulia S.p.A. I limiti di importo e le modalità d'uso possono essere modificati dalla banca anche senza preavviso solo in relazione ad esigenze tecniche, di efficienza del servizio o di sicurezza.

**PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione del PIN il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- il furto o lo smarrimento della carta deve essere immediatamente denunciato al fine di consentire il tempestivo blocco dell'operatività della carta stessa;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del PIN;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

<b>PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE</b>		
<b>Carta di debito nazionale e internazionale</b>		
Costo annuo della carta	0,00 €	
Costo emissione carta	10,00 €	
Costo riemissione carta (conseguente a smarrimento, furto, smagnetizzazione)	10,00 €	
Commissione per prelievi di contante in Italia presso ATM di altri istituti - circuito <b>BANCOMAT®</b>	1,70 €	
Commissione per prelievi di contante in Italia e all'estero presso ATM - circuito <b>Maestro / Cirrus®</b>	2,50 €	
Commissione per pagamenti POS in Italia - circuito <b>PagoBANCOMAT®</b>	0,00 €	
Commissione per pagamenti POS in Italia e estero - circuito <b>Maestro®</b>	0,00 €	
Valute su prelievamenti con circuito <b>BANCOMAT®</b> e <b>Cirrus®</b>	giorno dell'operazione	
Valute su addebiti con circuito <b>PagoBANCOMAT®</b> e <b>Maestro®</b>	giorno dell'operazione	
Cambio applicato per prelievamenti e pagamenti all'estero	Il cambio applicato è quello usato dal sistema internazionale MasterCard (cambio visualizzato come "buy and sell rate" sulle pagine del sito web ufficiale Reuter alle ore 16 CET) considerato il giorno precedente alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera (indicativamente alcuni giorni dopo l'acquisto).	
Spese di blocco carta (conseguente a smarrimento, furto)	12,00 €	
Limiti di importo massimi*	giornaliero	mensile**
prelievi ATM ( <b>BANCOMAT®</b> )	500,00 €	1.500,00 €
acquisti POS ( <b>PagoBANCOMAT®</b> )	1.500,00 €	1.500,00 €
prelievi ATM ( <b>Cirrus®</b> )	500,00 €	1.500,00 €
acquisti POS ( <b>Maestro®</b> )	1.500,00 €	1.500,00 €
Servizio "FastPay" (pagamento in Italia di pedaggi autostradali, parcheggi ecc.)	Costo del servizio	0,00 €
	Importo massimo disponibile per ogni singolo pedaggio	61,97 €
Valute su prelievi FastPay	Addebito mensile con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi	
SMS Alert (a richiesta): Se sottoscritto è previsto l'invio di un SMS ogni volta che viene effettuata una transazione di importo pari o superiore a € 1,00	canone annuo 6,00 €	
Funzionalità Contactless (per micropagamenti POS circuito <b>PagoBANCOMAT®</b> e circuito <b>Maestro®</b> ): utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale POS abilitato	Importo massimo per ogni transazione	25,00 €
	Importo massimo disponibile giornaliero	1.500,00 €
	Importo massimo disponibile mensile	1.500,00 €

\* N.B: limiti diversi possono essere concordati all'atto della richiesta della carta.

\*\* Il plafond mensile a disposizione del cliente è relativo alla somma dei limiti massimi mensili di ogni singolo circuito.

**RECESSO E RECLAMI**
**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 60 [sessanta] giorni, dal contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, per il pagamento di quanto da lui dovuto, sarà concesso un termine di 7 giorni. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.) Se al conto corrente è collegato un deposito titoli si precisa che la chiusura del conto corrente può avvenire solo dopo la chiusura del collegato deposito titoli il quale in relazione agli strumenti ivi depositati può necessitare di tempi più lunghi (massimo 60 giorni dalla richiesta di chiusura). Si segnala che la eventuale presenza di un saldo negativo alla data di chiusura può ritardare i tempi.

**Reclami**

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte 52, 20122 Milano,
- oppure via PEC [bancaconsulia@legalmail.it](mailto:bancaconsulia@legalmail.it) o all'indirizzo [reclami@bancaconsulia.it](mailto:reclami@bancaconsulia.it)
- oppure via fax al n. 02 859062141.

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni

- nel termine di 30 giorni decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di:

**CONTO CORRENTE BANCARIO, INCASSO O DI ACCETTAZIONE DEGLI ASSEgni E DOCUMENTI, DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI.**

- nel termine di 15 giorni operativi decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di:

**PAGAMENTO PSD**

Resta fermo che, in situazioni eccezionali, laddove la Banca non potesse rispondere entro il precitato termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, la stessa invierà una risposta interlocutoria in tale senso al Cliente indicando la motivazione ed il termine di evasione della risposta che non potrà superare il termine di 35 giornate operative.

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta fornita al reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini sopra indicati e qualora non siano state avviate, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di conciliazione, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- al Conciliatore Bancario finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo;

**LEGENDA**

Carta di Debito	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati
Costo emissione carta	Canone dovuto per l'emissione della carta di debito
BANCOMAT® / PagoBANCOMAT®	Circuiti di pagamento con carta di debito operanti nel territorio nazionale. Consentono rispettivamente, in presenza di fondi disponibili: - il prelievo in contanti, presso gli ATM abilitati ad operare sul circuito BANCOMAT® - il pagamento di beni e servizi presso gli esercenti convenzionati al Circuito PagoBANCOMAT®
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste; consente operazioni di prelievo contanti, pagamento utenze, ricariche telefoniche ecc.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Cirrus® / Maestro®	Cirrus® / Maestro® marchio internazionale appartenente al circuito MasterCard® Il marchio Cirrus® identifica la funzionalità di prelievo, mentre il circuito Maestro® corrisponde alla funzionalità di pagamento. La carta può essere associata al circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® ed è utilizzabile sia in Italia sia all'estero nei limiti della disponibilità del proprio conto corrente.
CET	Il Central European Time è il nome oggi comunemente utilizzato per indicare il fuso orario dell'Europa centrale.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto