

RENDICONTO RECLAMI ANNO 2020

	TOTALE RICEVUTI	ACCOLTI	RESPINTI	IN DEFINIZIONE
NUMERO TOTALE RECLAMI	25	4	21	0
SERVIZI DI INVESTIMENTO				
Servizi Bancari / Accessori	1			
Ricezione e Trasmissione Ordini	1			
Consulenza	19			
Collocamento	2			
servizi di pagamento	2			
Gestione di portafogli	0			
CAUSALE	N.	CODICE		
Operazioni non autorizzate	2	ONAU		
Informativa preventiva all'operazione non adeguata	4	INAP		
Mancata esecuzione ordini	1	MEO		
Errata esecuzione degli ordini	0	EEO		
Ritardata esecuzione degli ordini	2	REO		
Rendimenti insoddisfacenti	1	RI		
Applicazione di commissioni difformi da quelle contrattualmente stabilite	1	COM		
Ritardi nella chiusura di rapporti e/o nel trasferimento delle disponibilità liquide e degli strumenti finanziari ad altro intermediario	0	OCET		
Informativa successiva all'operazione non adeguata	1	INAS		
Altro	13	ALT		
TIPOLOGIA	N.			
Tradizionali	25			
Anatocismo; Bonifici transfrontalieri; Centrale Rischi	0			
		VALORE	VALORE	VALORE
PETITUM / RICHIESTA ECONOMICA	N. TOTALE	< € 50.000	€ 50.000 - € 100.000	> € 100.000
Di natura economica	13	5	2	6
Relativi a questioni non quantificabili	12			
TIPOLOGIA CLIENTELA	N.			
Clienti privati "consumatori"	23			
Altri	2			
AUTORITA' DI VIGILANZA	N.			
Esposti pervenuti da Banca d'Italia (ABF)	0			
Esposti pervenuti da Consob (ACF)	0			
CAUSE LEGALI	N.			
Cause passive da clientela	3			