

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Consulia S.p.A.  
Corso Monforte, 52 – 20122 – Milano  
Tel.: 02/85906.1 – Fax: 02/85906.2141  
[info@bancaconsulia.it](mailto:info@bancaconsulia.it) – [www.bancaconsulia.it](http://www.bancaconsulia.it)  
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche: 5453 Codice ABI: 03159  
Codice Fiscale e Partita IVA: 01733820037  
Registro delle imprese di Milano: REA 1599769

## DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Sede/Ufficio \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

### **Descrizione del servizio**

Il servizio di **"Internet Banking"** consente al Cliente di effettuare via Internet, con il proprio Personal Computer, o tramite un Contact Center, operazioni di interrogazione del proprio rapporto di conto corrente nonché di effettuare bonifici.

Il servizio di **"Trading On-line"** consente al Cliente, via Internet e con il proprio personal computer, di effettuare direttamente operazioni di negoziazione in alcuni strumenti finanziari, ad esempio, azioni e obbligazioni trattate sulla Borsa Italiana, in modalità di mera esecuzione ai sensi dell'art. 28/29/30 del contratto Servizi Bancari e Servizi di Investimento.

Tramite il Servizio Trading On-Line è possibile negoziare esclusivamente strumenti finanziari coerenti con le informazioni rilasciate tramite la scheda finanziaria (questionario MIFID).

### **Destinatari**

Il Servizio si rivolge ai clienti di Banca Consulia S.p.A. titolari di almeno un conto corrente e di un deposito titoli. Al momento dell'adesione il Cliente deve specificare con quale livello abilitativo intende operare, cioè a quale "Profilo" vuole essere abilitato.

### **Specifiche tecniche**

L'accesso al servizio tramite computer avviene esclusivamente mediante la rete internet, il cliente deve avvalersi di dispositivi hardware (PC, modem, ecc.) e software (browser ecc.) atti a permettere il collegamento a tale rete di comunicazione.

### **Sicurezza**

L'utilizzo del SERVIZIO MITO è consentito attraverso l'impiego della "Autenticazione Forte" la cosiddetta "Strong Authentication", ovvero la procedura di Autenticazione che, in aggiunta al Codice Utente ed alla Password ( al Riconoscimento Biometrico, in caso di utilizzo dell'App MIMO), consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'Operazione di pagamento solo dopo che è stata utilizzata dal Cliente la "One Time Password" (ricevuta sul proprio Dispositivo indicato in una specifica sezione del Servizio MITO) o è stata confermata dal Cliente la Notifica Push ricevuta sul proprio Dispositivo;

Il CODICE UTENTE, e il CODICE ATTIVAZIONE saranno inviati al CLIENTE della BANCA in busta riservata. La PASSWORD sarà inviata tramite SMS al numero indicato sul contratto.

La PASSWORD deve essere modificata dal CLIENTE immediatamente al primo accesso al SERVIZIO MITO. Il CLIENTE prende atto che per motivi di sicurezza è necessario cambiare la PASSWORD almeno ogni 90 giorni.

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- nella compravendita di strumenti finanziari mediante il "trading on-line" il cliente (per inesperienza personale o per l'andamento sfavorevole dei mercati finanziari) potrebbe subire perdite importanti.
- improvvise interruzioni della connessione internet, malfunzionamenti siti o server di riferimento, anomalie del proprio personal computer, potrebbero causare disagi anche gravi al cliente.
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password nel caso di smarrimento e sottrazione, e l'appropriazione delle autorizzazioni per la "Autorizzazione Forte, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia della Password, nonché la massima riservatezza nell'uso della medesima; nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente deve rivolgersi alla Banca o al consulente finanziario o al Servizio di Help-Desk.

<b>CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEI VARI PROFILI DEL PRODOTTO</b>				
<b>Descrizione delle principali caratteristiche tecniche del Servizio/Prodotto</b>	<b>denominazione profilo</b>			
	<b>Operativo</b>	<b>Investimenti</b>	<b>Consulenza*</b>	<b>Professional New</b>
<b>Servizi informativi sul conto corrente (saldo, movimenti, assegni)</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Servizi dispositivi su conto corrente (bonifici singoli e periodici, giroconti)</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Pagamento bollettino postale</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Pagamento bolletta Eni, Enel e Telecom</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Pagamento MAV/RAV</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Pagamento F24</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Pagamento CBILL</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Ricarica telefonica</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Consultazione utenze</b>	✓	✓	✓	✓
<b>E-mail informative su conto corrente (operazioni disposte, accesso, variazione dati personali e/o sicurezza)</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Servizi informativi su dossier titoli (saldo, movimenti)</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Servizi dispositivi su dossier titoli (acquisto e vendita titoli su Borsa Italiana)</b>	NO	✓	✓	✓
<b>Quotazioni relative alla Borsa Italiana su azioni, titoli di stato, obbligazioni Italia, cambi differiti di 20 minuti (Fonte dati Borsa Italiana)</b>	NO	✓	✓	✓
<b>Quotazioni relative alla Borsa Italiana su azioni, obbligazioni, obbligazioni convertibili, titoli di stato, diritti, futures, options, warrants, warrants tah, ETF, indici, cambi in tempo reale (Fonte dati Borsa Italiana)</b>	NO	✓	✓	✓
<b>Quotazioni fondi comuni</b>	NO	✓	✓	✓
<b>Quotazioni ritardate di 15' per Germania, Olanda, Francia e di 20' per i mercati USA</b>	NO	✓	✓	✓
<b>Selezioni personalizzate di titoli</b>	NO	✓	✓	✓
<b>Principali Indici borse estere</b>	NO	✓	✓	✓
<b>Times and Sales titoli azionari Italia</b>	NO	✓	✓	✓
<b>Notizie dell'agenzia di stampa PMF News (profilo Operativo e Investimenti ritardate di 1h)</b>	NO	✓	✓	✓
<b>Grafici intraday titoli azionari Italia</b>	NO	✓	✓	✓

Aggiornamento delle quotazioni in modalità "push"	NO	NO	NO	✓
Quotazioni storiche e listino	NO	✓	✓	✓
Grafici storici e indicatori tecnici	NO	✓	✓	✓
Analisi di società	NO	✓	✓	✓
Dati storici di bilancio	NO	✓	✓	✓
Profondità di mercato con le 5 migliori quotazioni lettera e denaro (book) aggiornabile in push	NO	✓	✓	✓

- Il profilo Consulenza è abbinabile esclusivamente se il Cliente ha sottoscritto il "Contratto di Consulenza"

Un'integrazione sintetica di caratteristiche e funzioni operative del prodotto è stata riportata a fine foglio informativo al fine di non appesantire questa sezione con un testo eccessivamente voluminoso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

I costi dell'infrastruttura necessaria per il funzionamento del Servizio (PC, software, connettività Internet) sono ad esclusivo carico dell'Utente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE				
SERVIZIO DI INTERNET BANKING – TRADING ON-LINE				
CONDIZIONI DEL SERVIZIO	denominazione del profilo			
	Operativo	Investimenti	Consulenza*	Professional New
Canone annuale (IVA inclusa)	0,00 €	12,00 €	0,00 €	35,00 €
<b>Commissione per l'ordinante il bonifico (singolo o periodico)</b>				
Internet Banking verso nostra banca/altre banche	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Internet Banking verso altre banche	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Valuta per l'ordinante bonifico (singolo o periodico), giorni lavorativi</b>				
via Internet Banking o Contact Center, su nostra banca	1	1	1	1
via Internet Banking o Contact Center, su altre banche	2	2	2	2
Giroconto (costo unitario)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Limiti operativi di importo per i bonifici in uscita /giroconti (validi per tutti i profili)	Singola operazione	15.000,00 €		
	Limite giornaliero	30.000,00 €		
	Limite mensile	50.000,00 €		
Pagamento Mav	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Pagamento Rav	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Pagamento Bollettini (premarcati e in bianco)	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Pagamento Bollette (ENI, Telecom, ENI gas)	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Pagamento CBILL	0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €
Ricariche Mediaset Premium	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricariche Telefoniche	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Invio singolo SMS per codice OTP	0,12 €	0,12 €	0,12 €	0,12 €
<b>Trading on-line: negoziazione titoli Italia</b>				
commissioni per i servizi di ricezione / trasmissione ordini e negoziazione per conto terzi	n.d.	0,195%	0,195%	0,195%
minimo addebitato (commissione minima per eseguito)	n.d.	8,95 €	8,95 €	8,95 €
massimo addebitabile (commissione massima per eseguito – MTA)	n.d.	20,00 €	20,00 €	20,00 €
massimo addebitabile (commissione massima per eseguito, Obbligazioni e Titoli di stato Italia)	n.d.	35,00 €	35,00 €	35,00 €
spesa fissa su eseguito	n.d.	2,58 €	2,58 €	2,58 €

Trading on-line: negoziazione titoli azionari esteri				
<b>commissioni per i servizi di ricezione / trasmissione ordini e negoziazione per conto terzi</b>	n.d.	0,30%	0,30%	0,30%
<b>minimo addebitato</b> (commissione minima per eseguito) (USA, GERMANIA, FRANCIA, OLANDA, PORTOGALLO, SVIZZERA, SVEZIA)	n.d.	29,95 €	29,95 €	29,95 €
<b>minimo addebitato</b> (commissione minima per eseguito) (CANADA, SPAGNA, AUSTRIA, REGNO UNITO, FINLANDIA)	n.d.	34,95 €	34,95 €	34,95 €
<b>minimo addebitabile</b> (commissione massima per eseguito - Obbligazioni e Titoli di stato Estero)	n.d.	12,95 €	12,95 €	12,95 €
<b>spese su eseguito</b>	n.d.	2,58 €	2,58 €	2,58 €

- Il profilo Consulenza è abbinabile **esclusivamente** se il Cliente ha sottoscritto il "Contratto di Consulenza" (Consulenza Evoluta)

### CUT-OFF DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO

Gli ordini di pagamento disposti tramite Internet Banking in giornate lavorative saranno eseguiti secondo i seguenti tempi:

- Bonifici singoli  
se immessi entro le ore 15.00 esecuzione in giornata altrimenti il primo giorno lavorativo successivo.
- I bonifici immessi durante il sabato e nei giorni festivi verranno trasmessi nella prima giornata lavorativa successiva.
- Pagamento F24  
Il pagamento può essere disposto fino alle ore 24.00 del giorno di scadenza del tributo.

**SERVIZIO HELP-DESK TELEFONICO (tel. 800.519.155)**, disponibile dal lunedì al venerdì di tutti i giorni non festivi.

Orari lunedì-venerdì  
dalle 07.00 alle 22.30

Per tutte le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per servizio.

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 60 [sessanta] giorni, dal contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, per il pagamento di quanto da lui dovuto, sarà concesso un termine di 7 giorni. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.) Se al conto corrente è collegato un deposito titoli si precisa che la chiusura del conto corrente può avvenire solo dopo la chiusura del collegato deposito titoli il quale in relazione agli strumenti ivi depositati può necessitare di tempi più lunghi (massimo 60 giorni dalla richiesta di chiusura). Si segnala che la eventuale presenza di un saldo negativo alla data di chiusura può ritardare i tempi.

#### Reclami

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte 52, 20122 Milano,
- oppure via PEC [bancaconsulia@legalmail.it](mailto:bancaconsulia@legalmail.it) o all'indirizzo reclami@bancaconsulia.it
- oppure via fax al n. 02 859062141.

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni

- nel termine di 60 giorni decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di conto corrente bancario, incasso o di accettazione degli assegni e documenti, deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.

- nel termine di 15 giorni operativi decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i Servizi di pagamento PSD2  
 Resta fermo che, in situazioni eccezionali, laddove la Banca non potesse rispondere entro il precitato termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, la stessa invierà una risposta interlocutoria in tale senso al Cliente indicando la motivazione ed il termine di evasione della risposta che non potrà superare il termine di 35 giornate operative.

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta fornita al reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini sopra indicati e qualora non siano state avviate, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di conciliazione, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- al Conciliatore Bancario finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

LEGENDA	
Limiti operativi di importo	Limite d'importo per l'esecuzione di una certa operazione (bonifici e giroconti). Questo prodotto, infatti, consente un'operatività limitata, anche in presenza di saldi di conto capienti.
Bonifici - Tipologie	bonifici possono essere commissionati via HBN (home banking), Le varie tipologie hanno spesso commissioni e valute diverse.
Bonifici - Valuta per l'ordinante	È la valuta con cui viene addebitato il conto corrente del cliente (ordinante) che ha commissionato il bonifico.
Bonifici - Valuta per il beneficiario	È la valuta con cui viene accreditato il conto corrente del cliente (beneficiario) che ha ricevuto un bonifico.
Grafici intraday	Riferito alla funzione di compra-vendita di titoli via internet (trading on line) permette all'utente di visualizzare (anche con il differimento di pochi minuti) i grafici dell'andamento del valore dei titoli di borsa
Modalità push	Riferito sempre alla funzione di compra-vendita di titoli via internet (trading on line) durante la visualizzazione di una pagina di quotazioni o grafici, questa viene aggiornata in modo automatico dalla procedura, senza la necessità del "refresh" da parte dell'utente.
Internet	Internet (pronuncia in-ter-net, composto del latino inter, "fra" e dell'inglese net, "rete") è percepita come la più grande rete telematica mondiale, e collega alcune centinaia di milioni di elaboratori per suo mezzo interconnessi. Nell'arco di alcuni decenni è oggi considerata la rete globale
Prodotti accessori/facoltativi (contratti accessori)	Per prodotti accessori (obbligatori o facoltativi) si intendono rispettivamente quei prodotti senza i quali il prodotto principale non può esistere o non può essere perfezionato o a quei prodotti che vengono offerti al cliente a corredo del prodotto principale e che possono essere accettati o meno dal cliente. N.B: Nel caso del prodotto accessorio obbligatorio, la mancata sottoscrizione del contratto accessorio di norma preclude la possibilità di perfezionare il prodotto principale.

**Segue l'integrazione sintetica di caratteristiche e funzioni operative del servizio di internet banking:**

**Descrizione sintetica delle funzioni informative, dispositive e semidispositive**

**HOME BANKING** (Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

- o Funzioni Informative:
- o Elenco dei conti correnti abilitati
- o Saldi e movimenti di c/c
- o Elenco assegni con relativo stato
- o Dossier titoli e principali informazioni (situazione, elenco titoli, ecc.)
- o Elenco deleghe di pagamento associate e loro principali informazioni

Funzioni dispositive:

- o Importo limite per singola disposizione\*

Giroconto, Bonifico interno, Bonifico su altri intermediari	limite per singola operazione	15.000 Euro
Giroconto, Bonifico interno, Bonifico su altri intermediari	limite giornaliero	30.000 Euro
Giroconto, Bonifico interno, Bonifico su altri intermediari	limite mensile	50.000 Euro

- o Pagamento Mav
- o Pagamento Rav
- o Pagamento bollettini (premarcati e in bianco)
- o Pagamento bollette (Eni, Telecom, Eni Gas)

- Pagamento CBILL
- Ricariche Mediaset Premium
- Ricariche telefoniche
- Pagamento/annulla/revoca delle deleghe F24

\*con esclusione delle operazioni in titoli e pagamento deleghe F24, sulla globalità delle operazioni dispositive a valere su tutti i c/c indicati in contratto e comunque entro i limiti di disponibilità del conto.

Funzioni semidispositive:

- Bonifico periodico

**HOME BANKING ESTERO** (il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

L'attivazione del Servizio di Home Banking Estero presuppone l'abilitazione al Servizio di Home Banking.

Funzioni Informative:

- Elenco dei conti correnti abilitati
- Saldi e movimenti di c/c
- Listino cambi

**TRADING ON LINE** (il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

Le operazioni dispositive seguiranno l'orario della Borsa Italiana. Sono attualmente possibili disposizioni di compravendita su azioni e obbligazioni nei mercati regolamentati italiani.

L'attivazione del servizio di Trading online presuppone l'abilitazione al servizio di Home Banking.

Funzioni Informative:

- Ricerca rapida dei titoli
- Scarico dati in formato excel, access o personalizzabile
- Funzione dettaglio del singolo dato
- Funzione di filtro per le notizie
- Storico notizie\*
- Storico mercato azionario e gestione grafici a 3, 12, 36 mesi\*
- Creazione di portafogli personalizzati con aggiornamento in tempo reale\*
- Book a 5 livelli\*
- Dati di Analisi Fondamentale\*
- Grafico Intraday\*
- Tecnologia PUSH\*

\*Funzionalità attivata con Profilo Professional New

Funzioni dispositive:

- Inserimento disposizioni di compravendita
- Accesso alla posizione globale analitica e/o sintetica del dossier in esame
- Interrogazione dell'evoluzione dell'ordine
- Interrogazione ordini ed eseguiti pregressi